



T.C.

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi

Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi

HASTA DENEYİMİ ANKETİ

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen sağlık kuruluşumuz için büyük önem taşımaktadır.

Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

Başhekim

Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

Başvurduğu Poliklinik:

Ankete Katılan: ()Hasta ()Hasta Yakını*

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

()20'nin altında ()20-29 ()30-39
()40-49 ()50-59 ()60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul ()Yüksek Lisans
()Ortaokul ()Lise ()Üniversite ()Doktora

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					



T.C.

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi

Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi

HASTA DENEYİMİ ANKETİ

6	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.					
7	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.					
8	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
9	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
10	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
11	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
12	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.					
13	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
14	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.					
15	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
Varsa görüş ve önerileriniz.						